

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «ЮРКОМП»

_____ Т.С. Астанкова

«17» мая 2021г.

РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ «ЛИНИЕЙ КОНСУЛЬТАЦИЙ»
2. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ НА ЛИНИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ
4. ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТОВ
5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ «ЛИНИЕЙ КОНСУЛЬТАЦИЙ»

1. Переключение на службы компании;
2. Поиск документов в СПС КонсультантПлюс по точным реквизитам;
3. Поиск документов, отсутствующих в СПС КонсультантПлюс, на официальных сайтах и запрос документов, и поиск документов, по ключевым словам, в случае если неизвестны реквизиты;
4. Предоставление справочной информации, содержащейся в СПС КонсультантПлюс (справка к документу, статус документа и т.п.);
5. Консультирование по работе в системе КонсультантПлюс;
6. Подбор материалов по вопросам бухгалтерской, налоговой, юридической или иной направленности в рамках материалов, размещенных в СПС КонсультантПлюс специалистом Линии консультаций, в том числе в рамках обращений через Онлайн диалог (Далее Подборка материалов);
7. Консультации экспертов по следующим тематикам:
 - Бухгалтерский учет коммерческих организаций
 - Бюджетный учет
 - Налогообложение
 - Гражданское право
 - Корпоративное право
 - Трудовое право
 - Административное право
 - Гос. закупки
8. Правовой консалтинг - консультации по вопросам, на которые распространяются ограничения по оказанию услуг ЛК в рамках действующего договора на сопровождение СПС КонсультантПлюс, является платной услугой.

2. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ¹

Поиск документов по точным реквизитам в СПС КонсультантПлюс – в течение 1 часа;

Поиск документов, отсутствующих в СПС КонсультантПлюс, либо без указания реквизитов – в течение 1 рабочего дня (в случае заказа документа непосредственно в ведомствах и/или архивах сроки поиска могут быть увеличены до 3 месяцев);

Предоставление справочной информации, содержащейся в СПС КонсультантПлюс – от 10 минут до 2 часов;

Консультирование по работе в системе КонсультантПлюс – непосредственно при обращении;

Подборка материалов – в течение 1 рабочего дня (в случае если запрос поступил с 16-00 до 18-00, срок может быть увеличен и информация будет направлена в первой половине следующего рабочего дня);²

Подборка в Онлайн-диалоге в течении – 30 минут.³

Консультации экспертов – от 1 до 3 рабочих дней, (в случае если вопрос сложный и требуется привлечение нескольких экспертов, например, юриста и бухгалтера, срок может быть увеличен до 4 рабочих дней);

Сроки оказания услуг в рамках правового консалтинга оговариваются индивидуально.

Обработка запроса приостанавливается в случае необходимости получения уточнений до момента получения уточнений. Период с момента запроса уточнений до их получения исключается из срока предоставления ответа на запрос.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ НА ЛИНИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Обратиться на Линию консультаций можно с понедельника по пятницу 9.00 - 18.00 через следующие каналы:

- электронный адрес Линии консультаций - zakaz@jurkomp.ru,
- телефон Линии консультаций 8 (3852) 501-001, 8-800-333-8607,
- кнопка «Задать вопрос эксперту» в системе КонсультантПлюс,
- онлайн-диалог в системе КонсультантПлюс,
- через сайт www.jurkomp.ru и в Личном кабинете.

Требование к обращению:

- ФИО,
- название организации.
- телефон,
- указать адрес электронной почты.

¹ Если запрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочее время, отсчет сроков исполнения начинается с начала ближайшего рабочего дня.

² В случае, если подборка не может быть подготовлена специалистом, запрос передается для подготовки ответа экспертом.

³ В случае, если запрос выходит за рамки Онлайн-диалога, информация направляется на эл. почту.

4. ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТОВ

Ответы специалистов, (пример [Приложение 1](#)) и экспертов Линии консультаций (пример [Приложение 2](#)) могут предоставляться как письменно на эл. Почту, указанную клиентом при обращении, так и устно по указанному клиентом номеру телефона.

В рамках услуг предоставления документа, документ либо информация по поиску документа направляется на эл. почту, указанную клиентом при обращении.

Справочная информация предоставляется устно, например, статус документа, либо письменно на эл. почту.

Подборка материалов клиенту предоставляется на эл. почту, либо в Онлайн-диалоге. Проводка документов специалистом Линии консультаций представляет собой цитаты из документов (статей) с активной ссылкой на их расположение в СПС КонсультантПлюс.

Ответ эксперта может быть предоставлен как устно, так и письменно.

Устный ответ озвучивается экспертом по телефону и подкрепляется Подборкой материалов из системы КонсультантПлюс.

Письменный ответ эксперта предоставляется в формате:

- Вопрос клиента – запрос в изложении клиента.
- Правовой запрос – перевод запроса клиента на правовой язык.
- Краткий ответ – вывод эксперта на основании материалов системы КонсультантПлюс.
- Обоснование – развернутый ответ.
- Подборка из системы – активные ссылки на материалы системы КонсультантПлюс.

Дополнительно по письменным ответам экспертов Линии консультаций:

- Письменный ответ эксперта может содержать однозначный ответ, но это не мнение эксперта, а ответ, найденный в системе, и дан в виде близкого изложения текста со ссылкой на источник в системе.
- Если однозначного ответа нет, ситуация не урегулирована законодательством и в системе по ней представлено несколько позиций официальных органов, то в ответе клиенту указываются все существующие позиции.
- В случае наличия нескольких позиций, эксперт в устном диалоге может высказать свое мнение относительно данных позиций.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Услуги (кроме Правового консалтинга) предоставляются бесплатно только в рамках действующего договора на сопровождение СПС КонсультантПлюс. В остальных случаях предоставляются посредством услуги Правовой консалтинг.

Подписчикам журнала «Главная книга» и клиентам при наличии задолженности более двух месяцев по договору на сопровождение СПС КонсультантПлюс услуги Подборка материалов и Консультация эксперта предоставляются в рамках услуги Правовой консалтинг, т.е. на платной основе.

Вопросы, по которым не предоставляются услуги Подборка материалов и Консультация эксперта, могут быть предоставлены в рамках услуги Правовой консалтинг т.е. на платной основе:

- Вопросы, где требуется оценить риски, выбрать оптимальный вариант, (часто такие вопросы начинаются со слов):
 - как мне лучше поступить;
 - какой вариант выбрать;
 - как снизить налоговые риски;
 - как избежать проблем...
 - рассчитать или назвать конкретные цифры и даты;
- Вопросы, затрагивающие большие деньги.
- Вопросы, при ответе на которые необходима особая квалификация экспертов (например, МСФО, ВЭД, миграционное законодательство, банковская деятельность).
- В рамках услуг не проводится экспертиза договоров и других документов клиента.
- Эксперты не участвуют в переговорах с контрагентами и госорганами, не берутся за ведение споров в суде.
- Эксперты не дают консультаций по Уголовному кодексу.
- Вопросы, требующие индивидуальных расчетов.
- Эксперты не составляют и не изучают документы за клиентов.
- Эксперты и специалисты не консультируют по другим программам, например, 1С.

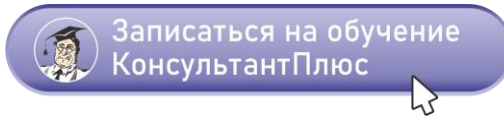
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Подборки материалов и Консультации экспертов Линии консультаций носит справочный характер и представляет собой выводы, сделанные на основе материалов, содержащихся в системе КонсультантПлюс.

Окончательное решение по вопросу клиент принимает самостоятельно.

Ответственность за дальнейшее использование клиентом подготовленного ответа компания ООО «ЮРКОМП» не несет.

КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА
Грищенко Татьяны Владимировны



Ответ актуален на 17.06.2024

Уважаемый клиент!

Ваш вопрос:

добрый день. подскажите. гражданин подал заявление в полицию по привлечению должника к уголовной ответственности по факту мошенничества в связи с тем, что тот ввел его в заблуждение и не выходит с ним на связь и не отдает долг по расписке. также гражданин подал иск в суд о взыскание задолженности по расписке. может ли повлиять решение суда о взыскании долга на факт возбуждения уголовного дела по мошенничеству в отношении данного должника, т.е могут сотрудники полиции вынести определение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с тем что гражданин подал иск в суд.

Подборка:

В ст. 24 УПК РФ отсутствует указанное в запросе основание, также не найдено судебной практики об отказе в возбуждении уголовного дела по данному основанию.

исчерпывающий перечень оснований для отказа в возбуждении уголовного дела, предусмотрен [ч. 1 ст. 24 УПК](#)
[Статья: Оценка результативности надзора за исполнением законов при учете, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях коррупционной направленности \(в отношении взяточдателей и посредников во взяточничестве \(коммерческом подкупе\)\) \(Нафиков И.С., Нуриев Т.М.\) \("Законность", 2023, N 11\) {КонсультантПлюс}](#)

Вопрос: Подскажите, если человек взял деньги в долг по расписке и уже год не отдает, это можно квалифицировать как мошенничество и завести уголовное дело? Или каким-то иным путем лучше действовать?

Ответ: Основным действием при мошенничестве следует считать процесс изъятия имущества из владения собственника, обусловленный обманом или злоупотреблением доверием со стороны субъекта преступления. В случае отсутствия прямого умысла присвоить себе ваше имущество возбудить уголовное дело по вышеуказанной статье представляется проблематичным.

Возможно, в данном случае эффективнее будет обратиться в суд по месту нахождения ответчика с иском заявлением о возврате денежных средств по расписке.

[Вопрос: Подскажите, если человек взял деньги в долг по расписке и уже год не отдает, это можно квалифицировать как мошенничество и завести уголовное дело? Или каким-то иным путем лучше действовать? \("Юрист спешит на помощь", 2014, N 12\) {КонсультантПлюс}](#)

Из оспариваемого постановления от 24.10.2020 г. следует, что орган предварительного следствия пришел к выводу, что вина З. в совершении преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК РФ не подтверждается в его действиях состав преступления, однако факт передачи денежных средств С. в долг З. материалами уголовного дела подтвержден, в связи с чем С. рекомендовано обратиться в суд с иском заявлением в порядке гражданского судопроизводства о возврате денежных средств, переданным ему в долг.

Название документа

Апелляционное постановление Верховного суда Республики Саха (Якутия) от 20.01.2022 по делу N 22К-69/2022(22К-2267/2021)

Об отказе в возбуждении уголовного дела.

Консультация носит информационно-справочный характер и актуальна на дату составления. При оценке ситуации на другую дату требуется дополнительный анализ вопроса и просмотр цитируемых материалов.

Данный ответ является собственностью компании ЮРКОМП, объектом авторского права и не подлежит публикации.

[Смотреть актуальные семинары](#)

Ответ актуален на 19.06.2024

Уважаемый клиент!

Ваш вопрос: ООО применяет УСН, является застройщиком. Средства дольщиков, размещенные на счетах эскроу, приравниваются к средствам целевого финансирования.

Нужно ли заполнять раздел 3 налоговой декларации по УСН до момента раскрытия счетов эскроу?

Правовой запрос: Основания заполнения р. 3 декларации по УСН для застройщика.

Краткий ответ: Полученные от дольщиков целевые средства застройщик отражает в [разд. 3](#) декларации по УСН. Таким образом, заполнение [разд. 3](#) декларации по УСН не связано с раскрытием счетов эскроу.

Обоснование¹: Полученные целевые средства и расходы, осуществляемые за счет таких средств, необходимо отразить в специальном [разделе 3](#) налоговой декларации по УСН ([Приложение 1](#) к Приказу ФНС от 25.12.2020 N ЕД-7-3/958@). В декларации указывается код вида поступления **040** и размер целевых средств ([Готовое решение: Как организации заполнить декларацию по УСН \(КонсультантПлюс, 2024\) {КонсультантПлюс}](#), [Статья: Декларация по УСНО - 2022 \(Максимова А.С.\) \("Упрощенная система налогообложения: бухгалтерский учет и налогообложение", 2022, N 12\) {КонсультантПлюс}](#), [Готовое решение: Как учесть субсидии при УСН \(КонсультантПлюс, 2024\) {КонсультантПлюс}](#)).

Подборка:

1. [Приказ ФНС России от 25.12.2020 N ЕД-7-3/958@ \(ред. от 01.11.2022\) "Об утверждении формы, порядка заполнения и формата представления налоговой декларации по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения, в электронной форме и о признании утратившим силу приказа ФНС России от 26.02.2016 N ММВ-7-3/99@" {КонсультантПлюс}](#)
2. [Статья: Застройщик на УСН с объектом налогообложения "доходы минус расходы" \(Соловьева А.А.\) \("Строительство: бухгалтерский учет и налогообложение", 2023, N 4\) {КонсультантПлюс}](#)
3. [Готовое решение: Как организации заполнить декларацию по УСН \(КонсультантПлюс, 2024\) {КонсультантПлюс}](#)
4. [Статья: Декларация по УСНО - 2022 \(Максимова А.С.\) \("Упрощенная система налогообложения: бухгалтерский учет и налогообложение", 2022, N 12\) {КонсультантПлюс}](#)
5. [Готовое решение: Как учесть субсидии при УСН \(КонсультантПлюс, 2024\) {КонсультантПлюс}](#)

Консультация носит информационно-справочный характер и актуальна на дату составления. При оценке ситуации на другую дату требуется дополнительный анализ вопроса и просмотр цитируемых материалов. Данный ответ является собственностью компании ЮРКОМП, объектом авторского права и не подлежит публикации.

¹ Чтобы ознакомиться с содержанием документа, на который ссылается эксперт в обосновании (выделен синим цветом), нажмите CTRL и щелкните на ссылку.