

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «ЮРКОМП»

Т.С. Астанкова

«01» августа 2025 г.

РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

- 1. Общие положения**
- 2. Темы и вопросы, по которым готовятся ответы на Линии консультаций**
- 3. Вопросы и тематики, по которым не предоставляются ответы Линии консультаций**
- 4. Порядок обращения на линию консультаций**
- 5. Сроки предоставления услуг**
- 6. Формат предоставления ответов**
- 7. Ограничения предоставления услуг на Линии консультаций**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуга «Линия консультаций» (далее Услуга ЛК) включает в себя подбор, анализ и предоставление информации, а также нормативных и консультационных материалов, подготовленных с использованием СПС КонсультантПлюс, по вопросу клиента, только на основе полученной от него информации. Окончательное решение по вопросу клиент принимает самостоятельно.

Услуга предоставляется бесплатно в рамках действующего договора на сопровождение СПС КонсультантПлюс.

2. ТЕМЫ И ВОПРОСЫ, ПО КОТОРЫМ ГОТОВЯТСЯ ОТВЕТЫ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. Переключение на службы компании.
2. Поиск документов в СПС КонсультантПлюс по точным реквизитам.
3. Поиск документов, отсутствующих в СПС КонсультантПлюс, на официальных сайтах, запрос документов и поиск по ключевым словам, в случае если неизвестны реквизиты.
4. Предоставление справочной информации, содержащейся в СПС КонсультантПлюс (справка к документу, статус документа и т.п.).
5. Консультирование по работе в системе КонсультантПлюс.
6. Подбор материалов по вопросам бухгалтерской, налоговой, юридической или иной направленности в рамках материалов, размещенных в СПС КонсультантПлюс специалистом Линии консультаций, в том числе в рамках обращений через Онлайн диалог (Далее Подборка материалов).
7. Консультации экспертов по следующим тематикам и вопросам:
 - Бухгалтерский учет и отчетность коммерческих организаций;

- Бюджетный учет и отчетность;
- Налогообложение;
- Гражданское право;
- Корпоративное право;
- Трудовое право;
- Кадровый документооборот;
- Административное право;
- Гос. Закупки;
- Процессуальные вопросы в судах (общие вопросы), связанные с предпринимательской деятельностью в России;
- Исполнительное производство (общие вопросы) по вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью в России;
- Вопросы в сфере ЖКХ.

3. ВОПРОСЫ И ТЕМАТИКИ ПО КОТОРЫМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ОТВЕТЫ ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. Вопросы, где требуется оценить риски, выбрать оптимальный вариант, (часто такие вопросы начинаются со слов):
 - как мне лучше поступить;
 - какой вариант выбрать;
 - как снизить налоговые риски;
 - как избежать проблем...
 - рассчитать или назвать конкретные цифры и даты.
2. Оптимизация налогов.
3. Вопросы, затрагивающие большие деньги.
4. Вопросы, при ответе на которые необходима особая квалификация экспертов, например, вопросы, касающиеся МСФО, ВЭД, банковской деятельности, миграционного, банковского, валютного, таможенного, уголовного (включая уголовно-исполнительное и уголовно-процессуальное), пенсионного права, права в области авиации, водо- и недропользования, природоохранного, градостроительного права, бюджетного законодательства, законодательстве в сфере регулирования оборота табака и алкоголя, бухгалтерские вопросы, смежные международным правом.
5. В рамках услуг не проводится анализ (финансовый, налоговый, правовой) хозяйственных операций, а также иных взаимоотношений с контрагентами и/или государственными органами, оценка любых рисков.
6. Эксперты не участвуют в переговорах с контрагентами и госорганами, не берутся за ведение споров в суде.
7. Вопросы, требующие индивидуальных расчетов (сроков, периодов и т.п. с указанием цифр и дат) либо их проверка.
8. Эксперты не занимаются разработкой, изучением, экспертизой (анализом), проверкой правильности заполнения, редакцией (внесением изменений), заполнением договоров и иных документов (в том числе проектов), включая выдержки из них.

9. Эксперты и специалисты не консультируют по другим программам, например, 1С, ЕИС.
10. Вопросы, касающиеся будущих изменений (документ еще не принят, а что будет, если примут).
11. Прогноз позиции контролирующих органов или органов судебной власти в случае разбирательства. Даже наличие судебной практики по вопросу не позволяет делать однозначные утверждения о конкретной позиции суда при рассмотрении вопроса.
12. Предоставление правовых актов, относящихся к законодательству иностранных государств.
13. Передача запросов в государственные органы.
14. Поиск документов крупных организаций, не являющихся органами государственной власти (Сбербанк РФ, РАО «ЕЭС», Газпром, и т.д.), кроме уже размещенных в СПС КонсультантПлюс.
15. Вопросы по определению амортизационной группы, ОКТМО, ОКВЭД, КБК, ТН ВЭД, РНПТ, ОКЗ и др.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ НА ЛИНИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Режим работы ЛК с 8.00 до 18.00 по рабочим дням с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней.

Каналы для обращений:

- электронный адрес Линии консультаций - zakaz@jurkomp.ru,
- телефон Линии консультаций 8 (3852) 501-001, 8-800-333-8607,
- кнопка «Задать вопрос эксперту» в системе КонсультантПлюс,
- онлайн-диалог в системе КонсультантПлюс,
- через сайт www.jurkomp.ru и в Личном кабинете.

Требование к обращению:

- ФИО,
- название организации.
- телефон,
- адрес электронной почты.

5. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ¹

- Максимальный срок предоставления консультации эксперта – 3 рабочих дня, (в случае если вопрос сложный и требуется привлечение нескольких экспертов, например, юриста и бухгалтера, срок может быть увеличен).

Дополнительно:

- Если эксперту ЛК для подготовки ответа требуется больше времени, он уведомляет об этом клиента с указанием необходимого срока.
- Срок подготовки ответа может быть увеличен, если это не первый вопрос клиента в этот день.

¹ Если запрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочее время, отсчет сроков исполнения начинается с начала ближайшего рабочего дня.

- При одновременном поступлении нескольких вопросов подготовка ответов на вопросы производится последовательно.
- Поиск документов по точным реквизитам в СПС КонсультантПлюс – в течение 1 часа;
- Поиск документов, отсутствующих в СПС КонсультантПлюс, либо без указания реквизитов – в течение 1 рабочего дня (в случае заказа документа непосредственно в ведомствах и/или архивах сроки поиска могут быть увеличены до 3 месяцев);
- Предоставление справочной информации, содержащейся в СПС КонсультантПлюс – от 10 минут до 2 часов;
- Консультирование по работе в системе КонсультантПлюс – непосредственно при обращении;
- Подборка материалов – в течение 1 рабочего дня (в случае если запрос поступил с 16-00 до 18-00, срок может быть увеличен и информация будет направлена в первой половине следующего рабочего дня);²
- Подборка в Онлайн-диалоге в течении – 30 минут.
- Обработка запроса приостанавливается в случае необходимости получения уточнений до момента получения уточнений. После предоставления уточнений срок начинает течь заново.

6. ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТВЕТОВ

Ответы специалистов, (пример [Приложение 1](#)) и экспертов Линии консультаций (пример [Приложение 2](#)) могут предоставляться как письменно на эл. почту, указанную клиентом при обращении, так и устно по указанному клиентом номеру телефона.

В рамках услуг предоставления документа, документ, либо информация по поиску документа, направляется на эл. почту, указанную клиентом при обращении.

Справочная информация предоставляется устно, например, статус документа, либо письменно на эл. почту.

Подборка материалов клиенту предоставляется на эл. почту, либо в Онлайн-диалоге. Подборка документов специалистом Линии консультаций представляет собой цитаты из документов (статей) с активной ссылкой на их расположение в СПС КонсультантПлюс.

Ответ эксперта может быть предоставлен как устно, так и письменно.

Устный ответ озвучивается экспертом по телефону и подкрепляется Подборкой материалов из системы КонсультантПлюс.

Письменный ответ эксперта предоставляется в формате:

- Вопрос клиента – запрос в изложении клиента;
- Правовой запрос – перевод запроса клиента на правовой язык;
- Краткий ответ – вывод эксперта на основании материалов системы КонсультантПлюс.
- Обоснование – развернутый ответ.
- Подборка из системы – активные ссылки на материалы системы КонсультантПлюс.

² В случае, если подборка не может быть подготовлена специалистом, запрос передается для подготовки ответа экспертом.

Дополнительно по письменным ответам экспертов Линии консультаций:

- Письменный ответ эксперта может содержать однозначный ответ, но это не мнение эксперта, а ответ, найденный в системе, и дан в виде близкого изложения текста со ссылкой на источник в системе.
- Если однозначного ответа нет, ситуация не урегулирована законодательством и в системе по ней представлено несколько позиций официальных органов, то в ответе клиенту указываются все существующие позиции.
- В случае наличия нескольких позиций, эксперт в устном диалоге может высказать свое мнение относительно данных позиций.

Ответственность за дальнейшее использование клиентом подготовленного ответа компания ООО «ЮРКОМП» не несет.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ЛИНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ

При наличии задолженности от одного месяца по договору на сопровождение СПС КонсультантПлюс и клиентам с эконом-комплектами услуги Подборка материалов и Консультация эксперта не предоставляется, т.е. доступен только заказ документов по точным реквизитам.

Перечень ситуаций, в которых может быть отказано в ответе ЛК:

1. Вопрос касается узкоспециальных норм права.
2. Требуется подготовка аналитических материалов по общим, объемным вопросам.
3. Ответ на вопрос требует подготовки расчетов на основании числовых данных клиента.
4. Вопрос задан некорректно, предоставленные контактные данные для обратной связи недостоверны.
5. Вопрос личного характера и/или не касается профессиональной деятельности клиента.
6. Тематика вопроса выходит за рамки возможностей ЛК.
7. В случае выявления трансляции ответов консалтинговыми компаниями:
 - клиент использует ЛК для своей консалтинговой деятельности;
 - есть основания полагать, что ЛК используется в интересах третьих лиц.

Приложение 1

Услуга оказывается в соответствии с [регламентом Линии Консультаций](#).

Ответ актуален на 21.04.2022

Уважаемый клиент!

Ваш вопрос: Добрый день. Скажите можно ли расторгнуть договор намерения, который был составлен в 2006 году срок договора был до 31 декабря 2007 года, стороны не вышли на сделку и пропали на 16 лет, а сейчас хотят обязать исполнить договоренность то что было в 2006 году. У меня вопрос можно ли применить срок давности по данному договору, что если обязательства были не выполнены до 31 декабря 2007 года, то срок истек данного договора

Подборка:**Что такое соглашение о намерениях и какую юридическую силу оно имеет**

Соглашение о намерениях - документ, в котором стороны закрепляют свое желание сотрудничать друг с другом в определенной сфере или заключить конкретный договор (например, купли-продажи нежилого помещения).

Законом такое соглашение не предусмотрено, однако вы вправе заключить его в силу [п. 2 ст. 421](#) ГК РФ. Называться оно может по-разному: соглашение о намерениях, меморандум о сотрудничестве, протокол о намерениях.

Юридическая сила соглашения о намерениях зависит от его содержания. Если в нем вы лишь декларируете свое стремление сотрудничать друг с другом, то такое соглашение ни к чему вас не обязывает. Если же вы включили в него конкретные обязанности сторон (например, подготовить спецификацию, явиться на переговоры), то вы должны будете исполнить их ([п. 1 ст. 420](#), [п. 2 ст. 421](#), [ст. 309](#) ГК РФ).

Учтите, что по общему правилу вы не вправе понудить заключить договор лицо, с которым подписали соглашение о намерениях. Это возможно только в том случае, если суд квалифицирует ваше соглашение как предварительный договор, поскольку оно содержит условия, характерные для такого договора. То, как вы назвали соглашение, при этом значения иметь не будет.

[Готовое решение: Для чего нужно соглашение о намерениях и как его составить \(КонсультантПлюс, 2022\) {КонсультантПлюс}](#)

По общему правилу договор действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств, определенного в нем ([п. 3 ст. 425](#) ГК РФ). Из этого следует, что с истечением срока действия договора не исполненные сторонами обязательства сохраняются, если в законе или договоре не предусмотрено обратное.

Такие обязательства чаще всего прекращает их надлежащее исполнение ([п. 1 ст. 408](#) ГК РФ). Например, это может быть оплата по договору в полном объеме. Поэтому, в частности, сохраняется обязанность выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел во время действия договора страхования. При этом заявление о выплате такого возмещения страхователь может подать и после прекращения действия договора страхования ([п. 5](#) Обзора, утвержденного Президиумом ВС РФ 27.12.2017).

Если соглашением сторон или законом предусмотрено, что окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств по нему, то все равно сохраняются:

- обязательства, которые в силу своей природы предполагают их исполнение и после окончания срока действия договора. Например, по общему правилу это относится к условию о рассмотрении споров по договору в третейском суде (см. [Позицию ВАС РФ](#)). Представляется, что такой подход можно использовать и в отношении соглашения о подсудности и применимом праве;
- обязательства, необходимые для координации отношений сторон после истечения срока действия договора (например, по возврату предмета аренды, обеспечительного платежа и т.п.).

Однако стороны могут установить, что эти обязательства тоже прекращаются с окончанием срока действия договора.

[Готовое решение: Какие последствия влечет окончание срока действия договора \(КонсультантПлюс, 2022\) {КонсультантПлюс}](#)

Ответственность за дальнейшее использование клиентом подготовленного ответа компания ЮРКОМП не несет. Данный ответ является собственностью компании ЮРКОМП, объектом авторского права и не подлежит публикации.

Услуга оказывается в соответствии с [регламентом Линии Консультаций](#).

Ответ актуален на 21.04.2022

Уважаемый клиент!

Ваш вопрос: Есть имущество (недвижимость), в частности, водопроводная сеть. Купили ее за 200 руб. Платим налог на имущество. Так как стоимость ниже 40000 рублей, то по новому ФСБУ необходимо исключить из основных средств. Как быть с налогом на имущество?

Правовой запрос: Стоимость ОС для целей бухгалтерского учета.

Краткий ответ: В [ФСБУ 6/2020](#) нет ограничений по минимальной стоимости ОС. Это значит, что организация [сама определяет](#) и закрепляет в учетной политике лимит для единовременного списания затрат на приобретение "малоценных ОС".

Для организаций, применяющих [ФСБУ 6/2020](#), налоговая база по налогу определяется исходя из установленных правил по ведению бухгалтерского учета основных средств, утвержденных организацией в своей учетной политике, с учетом требований [ФСБУ 6/2020](#).

Следовательно, если водопроводные сети перестают быть ОС, то они не являются объектом обложения налогом на имущество.

Дополнительно напоминаем, что по данному вопросу возможно истребование информации об изменении базы по налогу на имущество налоговыми органами.

Обоснование¹:

К основным средствам в бухгалтерском учете относят активы, которые одновременно соответствуют следующим критериям ([п. п. 4, 11](#) [ФСБУ 6/2020](#), Информационное [сообщение](#) Минфина России от 03.11.2020 N ИС-учет-29):

- имеют материально-вещественную форму;
- способны приносить организации [экономические выгоды](#) (доход) в будущем;
- предназначены:
 - для использования при производстве и (или) продаже продукции (товаров), при выполнении работ или оказании услуг, для предоставления за плату во временное пользование, для управленческих нужд, для охраны окружающей среды в течение периода более 12 месяцев или обычного операционного цикла, превышающего 12 месяцев;
 - или для получения дохода от прироста стоимости в долгосрочной (более 12 месяцев) перспективе. При этом купля-продажа такого имущества не относится к обычным видам деятельности организации.

В [ФСБУ 6/2020](#) нет ограничений по минимальной стоимости ОС. Это значит, что организация [сама определяет](#) и закрепляет в учетной политике лимит для единовременного списания затрат на приобретение "малоценных ОС".

По вопросу исчисления налоговой базы по налогу при применении [ФСБУ 6/2020](#) "Основные средства", утвержденного приказом Минфина России от 17.09.2020 N 204н в [Письме ФНС России от 15.12.2021 N БС-4-21/17609@ {КонсультантПлюс}](#) разъяснено следующее.

В соответствии со [ст. 375](#) НК РФ налоговая база по налогу определяется как среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения, если иное не предусмотрено данной [статьей](#).

[Пунктами 1 и 3 ст. 375](#) НК РФ установлено, что при определении налоговой базы по налогу как среднегодовой стоимости имущества, признаваемого объектом налогообложения в соответствии с п. 1 [ст. 374](#) НК РФ, такое имущество учитывается по его остаточной стоимости, сформированной в соответствии с установленным порядком ведения бухгалтерского учета, утвержденным в учетной политике организации.

Таким образом, для организаций, применяющих [ФСБУ 6/2020](#), налоговая база по налогу определяется исходя из установленных правил по ведению бухгалтерского учета основных средств, утвержденных организацией в своей учетной политике, с учетом требований [ФСБУ 6/2020](#).

Следовательно, если сети перестают быть ОС, то они не являются объектом обложения налогом на имущество.

Подборка:

1. [ст. 374, "Налоговый кодекс Российской Федерации \(часть вторая\)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ \(ред. от 26.03.2022\) {КонсультантПлюс}](#)
2. [ст. 375, "Налоговый кодекс Российской Федерации \(часть вторая\)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ \(ред. от 26.03.2022\) {КонсультантПлюс}](#)
3. [Вопрос: О налоге на имущество организаций при переходе на применение ФСБУ 6/2020 и учете затрат на ремонт, техническое обслуживание, технический осмотр ОС в первоначальной стоимости ОС. \(Письмо ФНС России от 15.12.2021 N БС-4-21/17609@\) {КонсультантПлюс}](#)
4. [Вопрос: Об определении налоговой базы по налогу на имущество организаций в отношении ОС; об определении ликвидационной стоимости ОС и признании \(восстановлении\) убытков от их обесценения в целях бухучета. \(Письмо Минфина России от 12.08.2021 N 03-05-05-01/64841\) {КонсультантПлюс}](#)
5. [Путеводитель. Какие изменения внести в учетную политику на 2022 г. \(КонсультантПлюс, 2022\) {КонсультантПлюс}](#)
6. [Готовое решение: Когда по правилам ФСБУ 6/2020 надо признать в бухгалтерском учете основное средство \(КонсультантПлюс, 2022\) {КонсультантПлюс}](#)

Ответственность за дальнейшее использование клиентом подготовленного ответа компания ЮРКОМП не несет. Данный ответ является собственностью компании ЮРКОМП, объектом авторского права и не подлежит публикации.